

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Педагогический Альянс»**

---

---

Утверждено  
Решением Педагогического Совета  
АНО ДПО «Учебный центр  
«Педагогический Альянс»  
  
Протокол №01-01/23 от 05.01.2023 г.

Утверждена  
Приказом №01-01/23 г.  
Генеральный директор  

---

Веселова М.А.  
«05» января 2023 года

**Образовательная программа  
Дополнительного профессионального образования  
«Специалист по социальной работе (со знанием медиации)»**

Срок реализации программы: 280 ак.ч.

Категория слушателей:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Санкт-Петербург  
2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. Пояснительная записка</b>	
1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы	
1.2. Цель, задачи, планируемые результаты обучения	
1.3. Нормативный срок освоения программы	
1.4. Категории слушателей	
<b>II. Характеристика профессиональной деятельности выпускников</b>	
2.1. Область и объекты профессиональной деятельности	
2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции	
<b>III. Учебный план</b>	
<b>IV. Календарный учебный график</b>	
<b>V. Содержание программы (рабочие программы профилирующих дисциплин)</b>	В отдельных приложениях
ПД. 1.1. Введение в специальность	Приложение 1
ПД. 2.1 Информационные технологии (основы работы на ПК)	Приложение 2
ПД. 2.2 Психология в социальной работе	Приложение 3
ПД. 2.3 Начальная медицинская подготовка	Приложение 4
ПД. 2.4 Социальный менеджмент с основами права	Приложение 5
ПД. 2.5 Медиация в социальной сфере	Приложение 6
ПД. 2.6 Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании	Приложение 7
ПД. 2.7 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	Приложение 8
ПД. 2.8 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	Приложение 9
ПД. 2.9 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	Приложение 10
ПД. 2.10 Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Приложение 11
ПД. 2.11 Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Приложение 12
ПД. 2.12 Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	Приложение 13
ПД. 3.1 Производственное (практическое) обучение и стажировка	Приложение 14
<b>VI. Условия реализации программы</b>	
6.1. Организационно-педагогические условия	
6.2. Материально-технические условия	
6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	
<b>VII. Оценка качества освоения программы</b>	
<b>Приложения</b>	
<b>Оценочные материалы. Методические материалы</b>	

# **I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

## **1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы**

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «**Специалист по социальной работе (со знанием медиации)**» разработана на основе следующих нормативных документов (в форме нумерованного списка):

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 года №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (ред. От 15.11.2013 г. №1244);
3. Приказ от 22 октября 2013 года N 571н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"».

## **1.2. Цель, задачи, планируемые результаты обучения**

### **Цель**

сформировать у учащихся, компетентностный подход в решении профессиональных проблем на основании знаний по теоретико-методологическим основам социальной работы.

### **Задачи**

- получить представления о системе организации и функционировании структур социальной защиты;
- знать формы социальной работы с различными категориями населения;
- изучать особенности и основные направления социальной работы;
- иметь навыки по применению теоретических знаний социальной работы на практике;
- уметь работать с научной, учебной литературой;
- правильно классифицировать факты и обстоятельства;
- осуществлять простейшие социально-психологические исследования.

Программа включает:

- требования к результатам ее освоения;
- требования к структуре и примерному содержанию профессиональной переподготовки;
- требования к условиям реализации программы.

Требования к результатам освоения программы сформированы на основе квалификационных требований и профессиональных стандартов. В требованиях к результатам освоения программы описываются требования к умениям, приобретаемым в ходе освоения программы, указываются усваиваемые знания, на базе которых формируются умения и приобретается практический опыт.

Структура и содержание программы представлены учебным планом.

В учебном плане содержится перечень учебных предметов с указанием объемов времени, отводимых на освоение предметов, включая объемы времени, отводимые на теоретическое и практическое обучение.

Требования к условиям реализации программы представлены требованиями к организации учебного процесса, учебно-методическому и педагогическому обеспечению.

Требования к организации учебного процесса:

1. Учебные группы создаются численностью до 30 человек.
2. Учет посещаемости занятий, успеваемости и пройденных тем ведется преподавателем в соответствующей учетной документации.
3. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 1 академический час (45 минут).

4. Срок освоения программы профессиональной переподготовки 280 академических часов.
5. При распределении учебного времени учитывается сложность содержания, объем представленной информации, ее значимость, а также степень необходимости формирования практических умений и навыков.
6. При изучении теоретического материала используются лекции с элементами обратной связи.

Основной целью проведения практических занятий и семинаров является, применение теоретических знаний в практической плоскости.

Для успешного освоения программы применяются различные образовательные технологии, которые обеспечивают достижение планируемых результатов обучения согласно основной образовательной программе, с учетом требований к объему занятий в интерактивной форме.

- диалого-дискуссионное обсуждение проблем;
- работа в команде;
- решение ситуационных задач;
- поисковый метод (поиск материалов для написания рефератов и эссе, подготовки докладов и сообщений, сбор материалов для выполнения практических задач.

### **Планируемые результаты обучения**

В результате освоения программы слушатели **должны знать**: объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики, принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы ее реализации в современной России и за рубежом; основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем; понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы; основы социологического анализа; различные варианты организации исследований, Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания, Основные направления политики социальной защиты населения, Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания, Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг, Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.), Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции, Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности, Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки, Методы диагностики трудной жизненной ситуации, Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения, Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе, Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе, Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.

В результате освоения программы слушатели **должны уметь**: объяснять основные направления и приоритеты социальной политики, ее взаимосвязь с внутренней и внешней экономической, национальной, демографической политикой, роль и значение в

профессиональной практической деятельности; использовать полученные знания при анализе социально-политических процессов, явлений, внедрений социальных технологий, координации деятельности различных государственных и общественных организаций, учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению; находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной работы; проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; использовать инновационные технологии социальной работы для решения профессиональных задач; вести организационно-управленческую и практическую деятельность на различных объектах профессиональной деятельности; организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране; проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране; выбирать необходимые методы исследования, исходя из задач конкретного исследования; обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных; кратко, логично и аргументировано излагать материал в выпускной квалификационной работе; пользоваться автоматизированными информационными системами и современными технологиями сбора, анализа, диагностики социальных отношений. Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации, Осуществлять социальное консультирование, Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения, Фиксировать полученную от гражданина информацию, Хранить и обрабатывать персональные данные, Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации, Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения, Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина, Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления, Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние, Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях, Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности, Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции.

В результате освоения программы слушатели **должны иметь навыки:** оказания правовой, социальной помощи и предоставления услуг отдельным лицам, семьям и категориям граждан, нуждающимся в социальной защите; взаимодействия в процессе оказания социальной помощи клиенту с различными государственными, общественными и благотворительными организациями; планирования работы по социальной защите населения, определения ее содержания, форм, методов; проведения мониторинга и анализа социальных процессов (условия, причины, мотивы поведения) в муниципальном образовании; исследования и анализа состояния социально-правовой защиты отдельных категорий граждан

### **1.3. Нормативный срок освоения программы**

Нормативный срок освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки составляет 280 академических часов в очной форме обучения

Режим занятий: 8 академических часов в день

Форма обучения: очная

## 1.4. Категории слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

## 1.5. Актуальность программы профессиональной переподготовки

Отличительными особенностями рабочей программы является ориентация на компетентностный подход, позволяющий развивать и наращивать необходимые компетентности для решения профессиональных задач практической деятельности заказчиков в сфере работы.

Учебный материал курса разбит на отдельные, относительно завершённые содержательные элементы - модули. Каждый отдельный модуль создает целостное представление об определенной предметной области деятельности в сфере работы в бухгалтерском учете. Модули объединяют учебное содержание и технологию овладения им. Достоинствами модульного построения программы профессиональной переподготовки является то, что модуль рассматривается как целостный фрагмент содержания обучения по программе. Таким образом, реализуется продуктивность обучения, усиливается вариативная составляющая, способствующая более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей курсов, интегрируются знания, формируются практические умения и навыки у слушателей в сфере работы в области бухгалтерского учета. В ходе освоения содержания рабочей программы используются образовательные технологии, предусматривающие различные методы и формы изучения материала (лекции, практические занятия, деловые игры).

Программой предусматриваются информационные, проблемные, диалоговые лекции. Лекции в форме диалога активизируют мыслительную и познавательную деятельность слушателей. Во время такой лекции поясняется содержание рассматриваемого модуля, а затем совместно разбираются и обсуждаются вопросы модуля. Проблемные лекции привлекают слушателей к доказательству отдельных положений и формированию выводов о практических действиях в ходе применения законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере работы в бухгалтерском учете.

Практические занятия направлены на развитие творческого мышления слушателей и формирование практических умений и навыков в сфере работы в бухгалтерском учете. При реализации вышеуказанных методов и форм изучения материала курсов профессиональной переподготовки предусматриваются следующие виды заочной (дистанционной) работы слушателей:

- работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- работа с рекомендованной литературой, нормативно-правовыми документами, документами административной и судебной практики;
- выполнение тестовых заданий (текущий и промежуточный контроль);
- работа в бухгалтерской автоматизированной информационной системе;
- подготовка к итоговой аттестации. Завершает обучение слушателей финальное тестирование.

Лицам, успешно освоившим настоящую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о профессиональной переподготовке: диплом.

После прохождения программы обучения слушатели смогут выполнять следующие новые трудовые действия:

Организация первичного приема граждан

Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки

Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки

Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки

Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера

Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки

Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки

Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки

Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки

Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения

Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации

Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки

Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией

Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки

Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину

Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки

Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения

Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки

Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки

Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем

Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг

Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки

Выявление и оценка личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения

Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан-получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи

Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения

Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества

Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации.

Содержание программы учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках и квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

Программа «Специалист по социальной работе (со знанием медиации)» представляет собой комплекс теоретических и практических занятий, посвященных изучению следующих дисциплин:

- Введение в специальность
- Информационные технологии (основы работы на ПК)
- Психология в социальной работе
- Начальная медицинская подготовка
- Теория и методика работы специалиста по социальной работе
- Социальный менеджмент с основами права
- Медиация в социальной сфере
- Производственное (практическое) обучение и стажировка

Процесс изучения курса направлен на формирование у учащегося следующих профессиональных компетенций: готовность к профессиональной деятельности с отдельными лицами, семьями, группами населения и общностями, нуждающимися в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании в качестве специалиста по социальной работе в государственных и социальных службах, учреждениях и организациях социальной защиты, образования, здравоохранения независимо от их организационно-правовых форм.



## II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

### 2.1. Область и объекты профессиональной деятельности

*Область профессиональной деятельности слушателей*, социальную защиту населения; социальное обслуживание; сферы образования, здравоохранения, культуры; медико-социальную экспертизу; пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации

*Объектами профессиональной деятельности слушателей*, освоивших программу, являются отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите

### 2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции

Программа соответствует требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» и направлена на овладение слушателями как общими, так и профессиональными компетенциями.

Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями**:

ОПК 1. способность осознавать социальную значимость своей профессии;

ОПК 2 способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

ОПК 3 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национальноэтнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

ОПК 4 способность к эффективному применению психологопедагогических знаний для решения задач общественного, национальногосударственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

ОПК 5 способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессиональноэтические требования в процессе ее осуществления;

ОПК 6 способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»

Выпускник, освоивший программу, должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

ПК 1. способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью

улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-4 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения;

ПК-5 способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Характеристика новой квалификации, полученной после прохождения курса «Специалист по социальной работе (со знанием медиации)» и связанных с ней видов профессиональной деятельности и трудовых функций:

Должностные обязанности. Выявляет и учитывает на территории обслуживания семьи и отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних детей, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки, и осуществляет их патронаж. Устанавливает причины возникающих у граждан трудностей, в том числе по месту жительства, работы и учебы. Определяет характер и объем необходимой им социальной помощи. Содействует активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы. Способствует улучшению взаимоотношений между отдельными людьми и их окружением. Дает необходимые консультации по различным вопросам социальной защиты. Помогает в оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание, для опеки и попечительства. Содействует в помещении нуждающихся в стационарные учреждения органов здравоохранения. Представляет в соответствующие органы и учреждения материалы и документы для предъявления иска о лишении родительских прав, оформлении усыновления и т.д. Организует общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, в необходимых случаях выступает в качестве их общественного защитника в суде. Координирует деятельность различных государственных и негосударственных организаций и учреждений по оказанию помощи нуждающимся в социальной поддержке гражданам. Участвует в работе по формированию социальной политики, развитию сети учреждений социального обслуживания населения территории.

Должен знать: особенности психологии личности и отдельных категорий населения; национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции; теорию и практику социальной работы; основные направления в проводимой политике социальной защиты населения; законы, постановления на федеральном, региональном и местном уровнях, другие нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; работу органов и учреждений социального обслуживания; отечественный и зарубежный опыт практической социальной работы.

В процессе обучения слушатели научатся быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «Педагогический Альянс»  
УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
образовательной программы  
дополнительного профессионального образования  
«Специалист по социальной работе (со знанием медиации)»**

Срок обучения: 280 часов

Учебная нагрузка в неделю: 40 час.

Документ об окончании обучения: диплом

Вид обучения: профессиональная переподготовка

№ п.п	Наименование дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			лекции	практические занятия	
1.	<b>Блок социально-экономических дисциплин</b>				
1.2	Введение в специальность	4	2	2	-
2.	<b>Блок профилирующих дисциплин</b>				
2.1	Информационные технологии (основы работы на ПК)	16	8	8	Экзамен
2.2	Психология в социальной работе	32	16	16	
2.3	Начальная медицинская подготовка	32	16	16	
2.4	Социальный менеджмент с основами права	32	16	16	
2.5	Медиация в социальной сфере	24	12	12	
2.6	Определение индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.	8	4	4	
2.7	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.	16	8	8	
2.8	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.	16	8	8	
2.9	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждемость гражданина в социальном обслуживании.	16	8	8	
2.10	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	8	4	4	
3.	<b>Производственное (практическое) обучение и стажировка</b>				
3.1	Производственное (практическое) обучение и стажировка	64	-	64	
4.	<b>Консультации</b>	6	-	6	-
5.	<b>Итоговый экзамен</b>	6	-	6	-
6.	<b>ИТОГО</b>	280	102	178	

Учебный план дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе (со знанием медиации)» определяет качественные и количественные характеристики образовательной программы: объемные параметры нагрузки слушателей, перечень профессиональных и общепрофессиональных модулей; формы обучения, формы контроля.

#### IV. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Наименования профессиональных модулей	К-во час	Недели											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9			
<b>1.</b>	<b>Блок профилирующих дисциплин</b>													
ПД.1.1	Введение в специальность	4	В течение года, по мере набора группы по согласованию с заказчиком обучения											
ПД.2.1	Информационные технологии (основы работы на ПК)	16												
ПД.2.2	Психология в социальной работе	32												
ПД.2.3	Начальная медицинская подготовка	32												
ПД.2.4	Социальный менеджмент с основами права	32												
ПД.2.5	Медиация в социальной сфере	24												
ПД.2.6	Определение индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.	8												
ПД.2.7	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.	16												
ПД.2.8	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.	16												
ПД.2.9	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждемость гражданина в социальном обслуживании.	16												
ПД.2.10	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	8												
ПД.3.1	Производственное (практическое) обучение и стажировка	64												
4	Консультации	6												
5	Итоговый экзамен	6												
<b>ИТОГО</b>		<b>280</b>												

Учебный период –9 недель.

Начало занятий – по мере комплектования группы в течение всего календарного года.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут. Занятия проводятся в виде сдвоенных академических часов (пар) с перерывом между каждым часом 10 минут и между парами не менее 15 минут.

Занятия по очной форме обучения проводятся в соответствии с расписанием, по 8 академических часов в день.

Обучение по программе может осуществляться в составе учебной группы количеством до 30 человек.

**V. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**  
**(рабочие программы профилирующих дисциплин)**

ПД.1.1	Введение в специальность	Приложение 1
ПД.2.1	Информационные технологии (основы работы на ПК)	Приложение 2
ПД.2.2	Психология в социальной работе	Приложение 3
ПД.2.3	Начальная медицинская подготовка	Приложение 4
ПД.2.4	Социальный менеджмент с основами права	Приложение 5
ПД.2.5	Медиация в социальной сфере	Приложение 6
ПД.2.6	Определение индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.	Приложение 7
ПД.2.7	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.	Приложение 8
ПД.2.8	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.	Приложение 9
ПД.2.9	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждемость гражданина в социальном обслуживании.	Приложение 10
ПД.2.10	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.	Приложение 11
ПД.3.1	Производственное (практическое) обучение и стажировка	Приложение 12

## **VI. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **6.1. Организационно-педагогические условия**

Отличительными особенностями рабочей программы является ориентация на компетентностный подход, позволяющий развивать и наращивать необходимые компетентности для решения профессиональных задач практической деятельности заказчиков в сфере бухгалтерского учета.

Учебный материал курса разбит на отдельные, относительно завершённые содержательные элементы - модули. Каждый отдельный модуль создает целостное представление об определенной предметной области деятельности в сфере бухгалтерского учета. Модули объединяют учебное содержание и технологию овладения им. Достоинства модульного построения программы профессиональной переподготовки является то, что модуль рассматривается как целостный фрагмент содержания обучения по программе. Таким образом, реализуется продуктивность обучения, усиливается вариативная составляющая, способствующая более полному удовлетворению запросов и потребностей слушателей курсов, интегрируются знания, формируются практические умения и навыки у слушателей в сфере бухгалтерского учета. В ходе освоения содержания рабочей программы используются образовательные технологии, предусматривающие различные методы и формы изучения материала (лекции, практические занятия, деловые игры).

Программой предусматриваются информационные, проблемные, диалоговые лекции. Лекции в форме диалога активизируют мыслительную и познавательную деятельность слушателей. Во время такой лекции поясняется содержание рассматриваемого модуля, а затем совместно разбираются и обсуждаются вопросы модуля. Проблемные лекции привлекают слушателей к доказательству отдельных положений и формированию выводов о практических действиях в ходе применения законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере бухгалтерского учета.

Практические занятия направлены на развитие творческого мышления слушателей и формирование практических умений и навыков в сфере бухгалтерского учета.

При реализации вышеуказанных методов и форм изучения материала курсов профессиональной переподготовки предусматриваются следующие виды заочной работы слушателей:

- работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- работа с рекомендованной литературой, нормативно-правовыми документами, документами административной и судебной практики;
- выполнение тестовых заданий (текущий и промежуточный контроль);
- работа в бухгалтерской автоматизированной информационной системе;
- подготовка к итоговой аттестации. Завершает обучение слушателей, сдачей тестирования.

Лицам, успешно освоившим настоящую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: диплом о профессиональной переподготовке.

Реализация образовательной программы обеспечена научно-педагогическими кадрами, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско - правового договора имеющими базовое образование соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимаются научной и научно-методической деятельностью, специалисты-практики, имеющие опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности ДПП; представители предприятий и организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы для проведения «круглых столов», деловых игр и мастер-классов. Преподаватели, привлекаемые к преподавательской деятельности по курсу имеют ученую

степень или высшее профессиональное образование и опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере

## **6.2. Материально-технические условия**

Помещения для проведения лекционных и практических (семинарских) занятий, укомплектованы специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном с дистанционным управлением, доской, считывающим устройством для передачи информации в компьютер, мультимедийным проектором и другими информационно-демонстрационными средствами.

Помещения для работы на компьютерах слушателей оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к локальным сетям и интернету. При использовании электронных изданий каждый обучающийся обеспечен рабочим местом в компьютерном классе с выходом в «Интернет» в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин и который ежегодно обновляется.

## **6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

### **Основная литература**

1. Галаганов В.П. Право социального обеспечения: Учебник/В.П. Галаганов.– М.: КНОРУС, 2016. – 510 с.
2. Кошелев Н.С. Социальное обслуживание и права населения: Практическое пособие/Н.С. Кошелев. – М.: Омега-Л, 2010. – 82 с.
3. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы: Курс лекций/Г.П. Медведева. – М.: Изд-во МГСУ, Академия социальной работы, 2001. – 260 с.
4. Организация ухода за людьми пожилого и старческого возраста: Учеб. пособие/Ю.А. Юдаева в соавт. – Оренбург: Изд-во ОрГМУ, 2014. – 100 с.
5. Основы социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Изд. центр «Академия», 2007. – 288с.
6. Основы социальной работы: Учеб. пособие/отв. ред. П.Д. Павленок. - М.:ИНФРА-М, 2015. – 534 с.
7. Павленок П.Д. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. пособие/П.Д. Павленок. – М.: Изд-во «Дашков и К», 2008. – 608 с.
8. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учеб. пособие/П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
9. Пантелеева Т.С., Червякова Г.А. Экономические основы социальной работы: Учеб. пособие/Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. – М.: Изд. Центр «Академия», 2012. – 192 с.
10. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/Е.Г. Сорокина. – М.: Изд. центр «Академия», 2010. – 208 с.
11. Социальная политика: Учебник/Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Изд-во «Экзамен», 2003. – 736 с.
12. Социальная политика: Учебник для бакалавров/под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: Изд-во Юрайт, 2013. – 424 с.

13. Социальная политика региона: теория и практика: Учеб. пособие/под ред. И.П. Скворцова. – М.: КНОРУС, 2010. – 448 с.
14. Технология социальной работы: Учеб. пособие/под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.
15. Холостова Е.И. Социальная работа: Учеб. пособие/Е.И. Холостова. – М.: Изд-во «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. – 800 с.
16. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: Учеб. пособие/Е.И. Холостова. – М.: Изд-во «Дашков и К<sup>о</sup>», 2011. – 208 с.
17. Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика: Учебник/Е.И. Холостова. – М.: Изд-во Юрайт, 2011. – 905 с.
18. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учеб. пособие для бакалавров/Е.И. Холостова. – М.: Изд-во «Дашков и К<sup>о</sup>», 2014. – 478 с.

### **Дополнительная литература**

1. Албегова И.Ф. Введение в специальность «Социальная работа»: Учеб. пособие/И.Ф. Албегова. – Ярославль: Изд-во Ярославского гос. университета, 2002. – 80 с.
2. Безопасность жизнедеятельности: Учебник/под общ. ред. Я.Д. Вишнякова. – М.: Изд-во «Юрайт», 2013. – 543 с.
3. Бендас Т.В. Гендерная психология: Учеб. пособие/Т.В. Бендас. – СПб.: Изд-во «Питер», 2007. – 431 с.
4. Вайнер Э.Н. Валеология: Учебник для вузов/Э.Н. Вайнер. – М.: Флинта: Наука, 2001.– 416 с.
5. Васильева О.С., Филатов Ф.Р. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки: Учеб. пособие/О.С. Васильева, Ф.Р. Филатов. – М.: Изд. центр «Академия», 2001. – 352 с.
6. Войцеховский С.Н., Орловская И.С. Социология и психология управления: Учеб. пособие/С.Н. Войцеховский, И.С. Орловская. – СПб.: Изд. Дом «Петрополис», 2008. – 144с.
7. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации: Учеб. пособие/В.П. Галаганов. – М.: КНОРУС, 2012. – 170с.
8. Гринберг Дж. Управление стрессом/Дж. Гринберг. – СПб.: Изд-во «Питер», 2002. – 496с.
9. Дементьева Н.Ф. Социальная работа в учреждениях социальнореабилитационного профиля и медико-социальной экспертизы: Учеб. пособие/Н.Ф. Дементьева, Л.И. Старовойтова. – М.: Изд. Центр «Академия», 2013. – 272 с.
10. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска: Курс лекций/Н.Ф. Дивицына. – М.: Изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 351 с.
11. Дмитриев Ю.А. Пенитенциарная психология/Ю.А. Дмитриев, Б.Б. Казак. – Ростов н/Д.: Изд-во «Феникс», 2007. – 681 с.
12. Ерусланова Р.И. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Справочное пособие/Р.И. Ерусланова. – М.: Изд-во «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. – 168с.
13. Зерчанинова Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов: Учеб. пособие/Т.Е. Зерчанинова. – М.: Изд-во «Логос», 2013. – 304 с.
14. Змановская Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие/Е.В. Змановская. – М.: Изд. центр «Академия», 2003. – 288 с.



15. Кокоренко В.Л. Социальная работа с детьми и подростками: Учеб. пособие/В.Л. Кокоренко, Н.Ю. Кучукова, И.Ю. Маргошина. – М.: Изд. центр «Академия», 2011. – 256 с.
16. Крайг Г. Психология развития/Г. Крайг. – СПб.: Изд-во «Питер», 2002. – 992 с.
17. Крысько В.Г. Этнопсихология и межнациональные отношения: Курс лекций/В.Г. Крысько. – М.: Изд-во «Экзамен», 2002 – 448 с.
18. Куликов Л.В. Психогигиена личности. Вопросы психологической устойчивости и психопрофилактики: Учеб. пособие/Л.В. Куликов. – СПб.: Изд-во «Питер», 2004. – 464 с.

### **Интернет-источники**

1. Официальный сайт ООН. <http://www.un.org/ru>.
2. Справочная правовая система Гарант. <http://www.garant.ru>.
3. Справочная правовая система КонсультантПлюс. <http://base.consultant.ru>
4. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации «ТЕХЭКСПЕРТ». <http://docs.cntd.ru>
5. Бюллетень законодательства о социальном обслуживании.  
<https://www.socialmag.info/kopiya-stoimost-podpiski>
6. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.  
<http://www.gks.ru>
7. Официальный сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Оренбургской области. <http://orenstat.gks.ru>
8. Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. <https://www.msr.orb.ru>
9. Сайт научной электронной библиотеки КиберЛенинка.  
<http://cyberleninka.ru>
10. Официальный сайт Российской государственной библиотеки им. Ленина.  
<http://www.dslib.net>
11. Сайт электронной библиотеки научно-образовательной литературы.  
<http://libraryno.ru>
12. Сайт электронной библиотеки БИБЛИОФОНД. <http://www.bibliofond.ru>
13. Профессиональная библиотека работника социальной службы.  
<https://www.socialmag.info/soderzhanie-1>
14. Журнал исследований социальной политики. <http://www.jsps.ru>
15. Журнал «Работник социальной службы».  
<https://www.socialmag.info/socialserviceworker>
16. Журнал «Медико-социальная экспертиза и реабилитация».  
<http://www.medlit.ru/journal/483>
17. Журнал «Социальная работа». <http://ssopir.ru/archive/pap.htm>
18. Журнал «Социальная защита». <https://i-podmoskovie.ru/php/socialnajazaschita>
19. Журнал «Социальная защита в России».

<http://cspr.rprim.gov.spb.ru/novosti/zhurnal-socialnaja-zaschita-v-rossii>

20. Журнал «Социальное обслуживание». <https://www.socialmag.info/gody-socobsuzhivanie>

21. Журнал «Социологические исследования» (СОЦИС)

<http://www.isras.ru/socis.html>

22. Журнал «Новые исследования в области социальной работы и смежных науках». <https://www.socialmag.info/kopiya-stoimost-podpiski-2>

23. Отечественный журнал социальной работы.

<https://www.socialmag.info/soderzhanie>

### **Вопросы к итоговой аттестации:**

1. Цель и миссия социальной работы в обществе. Взаимосвязь социальной работы с другими научными дисциплинами.
2. Актуальные социальные проблемы в России. Сущность и содержание современной Российской социальной политики.
3. Особенности реализации социальной политики на федеральном, региональном и местном уровнях.
4. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Функции социальной работы.
5. Методология и методы социальной работы как области научного познания: классификация и краткая характеристика.
6. Общие и специфические методы социальной работы: краткая характеристика.
7. Индивидуальные и групповые методы социальной работы.
8. Психолого-педагогические методы в социальной работе. Роль общения в социальной работе.
9. Медико-социальные методы в социальной работе.
10. Роль и место социальной среды в жизни человека. Факторы формирования социальной среды. Принципы организации социально-культурной среды развития.
11. Понятие психосоциальной работы. Ее место и роль в системе социальной работы.
12. Понятие системы социальной защиты населения: факторы становления и развития. Принципы социальной защиты населения.
13. Особенности системы социального обеспечения. Виды социального обеспечения.
14. Социальные программы: понятие, сущность, содержание.
15. Система социального обслуживания населения: принципы, формы, субъекты.
16. Социальные службы: типы, структура, особенности функционирования.
17. Благотворительная деятельность в современной России. Фандрайзинг в социальной работе.
18. Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы.
19. Технологические аспекты социальной работы. Виды технологий в социальной работе.
20. Организационно-правовые основы технологий социальной работы.
21. Социальная диагностика: сущность, принципы, методы социальной диагностики. Социальная профилактика: сущность, содержание.
22. Социальная адаптация, реабилитация и абилитация: содержание понятий.

23. Социальная коррекция и терапия: сущность, содержание.
24. Социальное посредничество и консультирование: сущность, содержание.
25. Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование.
26. Социальная опека и попечительство: сущность, содержание.
27. Роль социального работника в обеспечении инновационных технологий социальной работы.
28. Технологии социокультурной работы: сущность виды и критерии. Формы методы и средства актуализации творческого потенциала человека в процессе социальной работы.
29. Гендерные этнопсихологические и демографические аспекты социальной работы.
30. Особенности разрешения конфликта в социальной работе. Медиация как технология социальной работы.
31. Профессиональные риски в социальной работе. Проблемы профессионального здоровья специалиста, пути его сохранения и совершенствования. Синдром профессионального выгорания специалистов социальной сферы.
32. Профессионально-этические качества, принципы и нормы деятельности социального работника.
33. Военнослужащие как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания военнослужащих и членов их семей.
34. Беженцы и вынужденные переселенцы как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания беженцев и вынужденных переселенцев.
35. Малообеспеченные как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания малообеспеченных категорий граждан.
36. Семья как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания различных категорий семей.
37. Безработные как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания безработных.
38. Лица с ограниченными возможностями как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания инвалидов.
39. Лица без определенного места жительства как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания лиц БОМЖ.
40. Молодежь как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания молодежи.
41. Граждане пожилого возраста как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания пожилых.
42. Дети как объект социальной работы. Специфика социального обслуживания детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, детей-инвалидов, детей с девиантным и делинквентным поведением.
43. Эффективность социальной работы: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.
44. Профессиональная компетентность, профессионализм и профессиональное мастерство социального работника: характеристика и взаимосвязь понятий.

## VII. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы включает текущий контроль успеваемости в форме оценки и промежуточный контроль в форме тестирования

**Итоговая аттестация** проводится в форме итогового тестирования

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному образовательной организацией.

### Критерии оценки качества знаний при выполнении практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка «хорошо»:** основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

**Оценка «удовлетворительно»:** имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

**Оценка «неудовлетворительно»:** тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового тестирования

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачета	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
<b>Количество тестовых заданий</b>				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более

\* Аналогичным образом описываются критерии оценки качества знаний при использовании других форм оценки.

## Дисциплина 1.2 Введение в специальность

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	4
в том числе:	
теоретические занятия	2
практические занятия	2
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

1.2	Дисциплина: Введение в специальность	лекции	практические занятия	всего
1.2.1	Организационные основы деятельности	1		1
1.2.2	Основные этапы развития социальной работы	1		1
1.2.3	Структура современного специалиста по социальной работе		1	1
1.2.4	Этические и психологические аспекты профессии специалиста по социальной работе		1	1
1.2.5	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

## Дисциплина 2.1 Информационные технологии (основы работы на ПК)

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	16
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	8
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

2.1	Дисциплина: Информационные технологии (основы работы на ПК)	Лекции	практические занятия	всего
2.1.1	Архитектура и конструкция персонального компьютера.	1		1
2.1.2	Понятие операционной системы (ОС).	1		1
2.1.3	Введение в экранный диалог: различные типы меню, различные способы выбора и исполнения пункта меню, кнопки, флажки, списки, полосы про-крутки.	1		1
2.1.4	Приложение «Мой компьютер».	1		1
2.1.5	Установка на компьютере Windows-программ	1	1	2
2.1.6	Текстовый редактор WordPad	1	1	2
2.1.7	Внешние приложения Windows	1	1	2
2.1.8	Локальные и глобальные сети	1	1	2
2.1.9	Использование средств Интернета		1	1
2.1.10	Обзор средств MS Office		1	1
2.1.11	Режимы работы с документом		1	1
2.1.12	Работа с электронными таблицами Excel		1	1
<b>2.1.13</b>	<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

## Дисциплина 2.2 Психология в социальной работе

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	32
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	16
контрольные работы	
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

2.2	Дисциплина: Психология в социальной работе	лекции	практические занятия	всего
2.2.1	Предмет психологии. Психика и деятельность.	1	1	2
2.2.2	Типы высшей нервной деятельности.	1	1	2
2.2.3	Высшие психические функции: восприятие, внимание, память, мышление, речь.	1	1	2
2.2.4	Воображение. Природа воображения, виды. Эмоции. Воля.	1	1	2
2.2.5	Деятельность. Задачи и мотивы деятельности	1	1	2
2.2.6	Общение и личность. Общение и деятельность.	1	1	2
2.2.7	Введение в социальную психологию.	1	1	2
2.2.8	Социально-психологические механизмы общения.	1	1	2
2.2.9	Общение и взаимодействие.	1	1	2
2.2.10	Невербальные средства общения: расстояние между собеседниками, взаиморасположение, позы и жесты. Мимика и взгляд.	1	1	2
2.2.11	Социальная психология групп	1	1	2
2.2.12	Понятие об отклоняющемся поведении. Виды отклоняющегося поведения: зависимое поведение. Виды отклоняющегося поведения: делинквентное и агрессивное поведение. Виды отклоняющегося поведения: суицидальное поведение.	1	1	2
2.2.13	Конфликт как тип трудных ситуаций. Уровни проявления и типология конфликтов.	1	1	2
2.2.14	Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта, функции конфликтов.	1	1	2
2.2.15	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Основы предупреждения конфликтов.	2	2	4
<b>2.2.16</b>	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>32</b>

Работа специалиста по социальной работе как общественное явление представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, в соответствии с особенностями национально-культурного, социально-политического развития и социальной политики государства. В более узком смысле

социальная работа – это профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи индивидам и группам в трудной жизненной ситуации, на развитие личности, реабилитацию индивидуальной и социальной субъективности человека.

В задачи включены: адаптация клиентов в обществе; создание условий для самоутверждения представителей «слабых» групп; диагностика социальных и личностных проблем; социальная профилактика; социальная помощь и социальное обеспечение нуждающихся; консультирование клиентов в социальных службах; социальная реабилитация и терапия; социальный надзор и социальное попечительство; социальное проектирование и экспертиза социальных проектов; посредничество по определённому кругу вопросов между клиентами и различными организациями; инновационная деятельность в области социальной работы.

Практика социальной работы предполагает знания об индивидуальных проявлениях и особенностях личности; умение использовать различные общие и частные технологии, в числе которых социальная диагностика, профилактика, адаптация, реабилитация, коррекция и терапия, социальная экспертиза и прогнозирование, социальное посредничество и консультирование, социальное обеспечение и страхование, опека и попечительство.

Цель курса: ознакомить слушателей с особенностями профессии.

Задачи дисциплины:

- проанализировать существующие подходы к методам и технологиям специалиста по социальной работе;
- рассмотреть особенности психологии специалиста по социальной работе;
- проанализировать существующие методы и технологии специалиста по социальной работе;
- способствовать познанию и развитию личности слушателей, в контексте выбранной ими профессии.

Перечень общекультурных и профессиональных компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины:

Общекультурные компетенции:

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способность к самореализации и самообразования (ОК-7);
- способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуациях (ОК-9)

Общепрофессиональные компетенции:

- способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникативных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Профессиональные компетенции:

- способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);



- способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК3);
- способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);
- способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- способность к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);
- способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9).

В результате освоения дисциплины «Психология в социальной работе» обучающийся должен:

знать:

- о целях и задачах основных направлений деятельности психолога-профессионала;
- теоретические основы и историю возникновения и развития профессии социального работника;
- основную структуру, методы и технологии социальной работы;
- об особенностях, тенденциях развития социальной помощи и социальной работы в России и за рубежом;
- морально-этические принципы работы психолога в социальной работе.

уметь:

- ориентироваться в различных направлениях деятельности психолога в социальной работе;
- анализировать типичные приемы и методы и технологии социальной работы;
- применять знания по психологии в социальной работе;
- использовать приёмы профессионального самообразования и самовоспитания.

владеть:

- теоретического анализа научной психологической литературы;
- использования знаний по психологии в социальной работе.

## Дисциплина 2.3 Начальная медицинская подготовка

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	32
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	16
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

2.3	Дисциплина: Начальная медицинская подготовка	лекции	практические занятия	всего
2.3.1	Введение, основные понятия дисциплины «Основы медицины». Здоровье и болезнь как основные формы жизни. Здоровый образ жизни как биологическая и социальная проблема. Методы формирования здорового образа жизни	1	1	2
2.3.2	Понятие о неотложных состояниях, причины и факторы, их вызывающие. Диагностика и приемы оказания первой медицинской помощи при неотложных состояниях	1	1	2
2.3.3	Комплекс сердечно – легочной реанимации, показания к ее проведению, критерии эффективности	1	1	2
2.3.4	Характеристика травматизма. Меры профилактики травм и первая помощь при них	1	1	2
2.3.5	Профилактика инфекционных заболеваний. Применение лекарственных средств	2	2	4
2.3.6	Системная защита организма. Иммуитет и его виды. Вакцинация	2	2	4
2.3.7	Вредные привычки как факторы риска соматических заболеваний	2	2	4
2.3.8	Анатомо-функциональные особенности строения опорно-двигательного аппарата. Заболевания опорно-двигательного аппарата	2	2	4
2.3.9	Органы выделения. Кожа, строение и функции. Профилактика кожных заболеваний	2	2	4
2.3.10	Нервная система. Анатомия и физиология. Органы чувств. Заболевания нервной системы и понятия психического здоровья.	2	2	4
<b>2.3.11</b>	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>32</b>

Медико-профилактическому образованию человека в современной концепции сохранения и укрепления здоровья отводится особое место. Проблеме изучения состояния здоровья людей посвящены фундаментальные исследования по биологическим, психолого-педагогическим, медицинским, социальным наукам.

Начальная медицинская подготовка - учебно-научная дисциплина по изучению причин и проявлений расстройств здоровья при воздействии неблагоприятных факторов внешней и внутренней

среды организма человека, умения оказывать доврачебную помощь и осуществлять профилактические мероприятия, включая пропаганду медицинских знаний и гигиеническое воспитание.

Актуальность изучения курса связана прежде всего с тем, что каждый специалист с высшим и средним специальным образованием должен знать основы медицины, пропагандировать их среди населения, уметь поставить предварительный диагноз серьезных расстройств здоровья, особенно угрожающих жизни, осуществлять само- и взаимопомощь, по мере возможностей оказывать доврачебную помощь и уход за больными. В преподавании курса «Начальная медицинская подготовка» основное значение придается диагностике и лечению различных заболеваний человека.

**Целью курса** является обеспечение студентов знаниями о собственном организме, о мерах сохранения и укрепления здоровья, формировании здорового образа жизни, об оказании первой медицинской помощи, профилактике заболеваний, доврачебной помощи с целью охраны здоровья.

**Основные задачи курса:**

- сформировать мотивацию к здоровому образу жизни;
- рассмотреть факторы, влияющие на психическое, физическое и социальное здоровье;
- уметь проводить реанимационные мероприятия при острых нарушениях сердечной деятельности и дыхания;
- уметь применять меры профилактики различного рода травм и первую помощь при них.

**Основные компетенции, которые должен приобрести студент при изучении курса:**

- потребность в здоровье как наивысшей ценности;
- знания о влиянии наследственности и факторов окружающей среды на организм человека;
- распознавание признаков заболеваний и оказание неотложной помощи
- представление об основах эпидемиологии, причинах и признаках инфекционных заболеваний, и основах противоэпидемических мероприятий;
- распознавание и правильная оценка признаков различных видов травматических повреждений, острых хирургических заболеваний и оказание доврачебной помощи;
- развитие культуры, направленной на охрану собственного здоровья и здоровья окружающих людей.

**Формируемые компетенции**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

- ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
- ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
- ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
- ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.
- ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.
- ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.
- ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.
- ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.
- ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.
- ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.
- ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.
- ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.
- ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.
- ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

## Дисциплина 2.4 Социальный менеджмент с основами права

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	32
в том числе:	
теоретические занятия	16
практические занятия	16
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

2.4	Дисциплина: Социальный менеджмент с основами права	лекции	практические занятия	всего
2.4.1	Понятие, предмет, метод, система права социального обеспечения. Принципы права социального обеспечения Источники права социального обеспечения Правоотношения по социальному обеспечению	2	2	4
2.4.2	Трудовой (страховой) стаж. Трудовые пенсии по старости. Пенсии за выслугу лет. Трудовые пенсии по инвалидности. Пенсии по случаю потери кормильца.	2	2	4
2.4.3	Пособия	2	2	4
2.4.4	Отдельные виды социальной помощи (поддержки); Обязательное медицинское страхование	2	2	4
2.4.5	Социальное обслуживание	4	4	8
2.4.6	Международно-правовое регулирование социального обеспечения	4	4	8
2.4.7	<b>Итого по дисциплине</b>	16	16	32

Основной целью изучения дисциплины «Социальный менеджмент с основами права» является формирование у слушателей системных представлений об особенностях социального менеджмента, роли государства в регулировании социальных вопросов и управлении социальной сферой.

Для достижения цели в ходе учебного процесса предполагается решить следующие задачи:

- сформировать понятийный аппарат студентов, изучающих данную дисциплину;
- дать представление о месте дисциплины в структуре подготовки;
- показать специфику управления социальной сферой.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации;
- основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей;

- закономерности социально-экономических, политических и управленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России;

- основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное действие, социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микроуровнях;

уметь:

- производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях;

- применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, учитывать их ограничения, оценивать качество (валидность и надежность) социологической информации;

- участвовать в проектных формах работы и реализовывать самостоятельные аналитические проекты;

- представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед профессиональной и массовой аудиториями;

владеть:

- способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике;

- навыками анализа социологических данных с использованием пакетов прикладных статистических программ;

- навыками получения профессиональной информации из различных типов источников, включая Интернет и зарубежную литературу

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

- способность использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности;

- способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.

## Дисциплина 2.5 Медиация в социальной сфере

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	24
в том числе:	
теоретические занятия	12
практические занятия	12
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

### Содержание дисциплины

2.5	Дисциплина: Медиация в социальной сфере	лекции	практические занятия	всего
2.5.1	Психология межличностных отношений	1		1
2.5.2	Межличностные отношения как психологический феномен	1		1
2.5.3	Динамика межличностных отношений	1	1	2
2.5.4	Личность в межличностных отношениях	1	1	2
2.5.5	Межличностные отношения в группах	1	1	2
2.5.6	Межличностные отношения в семье	1	1	2
2.5.7	Межличностные отношения в деловом общении	1	1	2
2.5.8	Конфликтология: общая теория конфликта	1	1	2
2.5.9	Введение. Феноменология конфликта. Функции конфликта	1	1	2
2.5.10	Теоретические основы конфликтологии	1	1	2
2.5.11	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	1	1	2
2.5.12	Методология исследования конфликтных ситуаций	1	1	2
2.5.13	Процесс разрешения конфликта		1	1
2.5.14	Медиация как альтернативный метод разрешения споров		1	1
<b>2.5.15</b>	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни, ознакомление с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов, решение которых входит в компетенцию социальных работников с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Задачи учебной дисциплины:

1. Дать углубленное представление о сущности конфликтов и их причин, развития у студентов навыков анализа конфликтных ситуаций различных типов;
2. Научить основным методам регулирования конфликтных ситуаций, а также способов предотвращения конфликтов;

3. Знакомить с основными формами конфликтов, своеобразия каждой из них;
4. Сформировать умения принимать управленческие решения в сложных ситуациях социального взаимодействия.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с требуемыми индикаторами достижения компетенций и компетенциями выпускников.

- Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся универсальных, профессиональных и общепрофессиональных компетенций: в соответствии с основной профессиональной образовательной программой по направлению профессионально переподготовки.



**Дисциплина 2.6 Определение индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.**

Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	8
в том числе:	
теоретические занятия	4
практические занятия	4
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

Содержание дисциплины

2.6	<b>Дисциплина: Определение индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании.</b>	лекции	практические занятия	всего
2.6.1	Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения	0,5		0,5
2.6.2	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей	0,5		0,5
2.6.3	Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	0,5		0,5
2.6.4	Порядок предоставления социальных услуг	0,5		0,5
2.6.5	Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг	0,5		0,5
2.6.6	Особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения	0,5		0,5
2.6.7	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции	0,5		0,5
2.6.8	Типология проблем граждан, признанных нуждающимися	0,5		0,5
2.6.9	Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга		0,5	0,5
2.6.10	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия		0,5	0,5
2.6.11	Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг		0,5	0,5
2.6.12	Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности		0,5	0,5
2.6.13	Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи		0,5	0,5

2.6.14	Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения		0,5	0,5
2.6.15	Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции		1	1
<b>2.6.16</b>	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

**Дисциплина 2.7 Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.**

Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	16
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	8
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

Содержание дисциплины

2.7	<b>Дисциплина: Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.</b>	лекции	практические занятия	всего
2.7.1	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	1		1
2.7.2	Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1		1
2.7.3	Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	1	1	2
2.7.4	Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг	1	1	2
2.7.5	Основные формы и виды социального обслуживания	1	1	2
2.7.6	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг	1	1	2
2.7.7	Порядок предоставления социальных услуг	1	1	2
2.7.8	Технологии социальной работы и условия их применения	1	1	2
2.7.9	Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе		1	1
2.7.10	Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения		1	1
<b>2.7.11</b>	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

**Дисциплина 2.8 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.**

**Объем и виды учебной работы**

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	16
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	8
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

**Содержание дисциплины**

2.8	Дисциплина: Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.	лекции	практические занятия	всего
2.8.1	Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы	1		1
2.8.2	Правила ведения документации	1	1	2
2.8.3	Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции	1	1	2
2.8.4	Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем	1	1	2
2.8.5	Регламент межведомственного взаимодействия	1	1	2
2.8.6	Сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг	1	1	2
2.8.7	Подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1	1	2
2.8.8	Организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	1	1	2
2.8.9	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем		1	1
<b>2.8.10</b>	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

**Дисциплина 2.9 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.**

**Объем и виды учебной работы**

Вид учебной деятельности	Количество часов
<b>Обязательная учебная нагрузка</b>	<b>16</b>
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	8
контрольные работы	-
<b>Итоговая аттестация в форме</b>	<b>-</b>

**Содержание дисциплины**

<b>2.9</b>	<b>Дисциплина: Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.</b>	лекции	практические занятия	всего
2.9.1	Определение плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов	1		1
2.9.2	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей	1		1
2.9.3	Определение объема работы сотрудников подразделения и распределение заданий между ними	1		1
2.9.4	Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)	1		1
2.9.5	Определение группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан	1		1
2.9.6	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач	1	1	2
2.9.7	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач	1	1	2
2.9.8	Контроль выполнения плановых целей и деятельности специалистов	1	1	2
2.9.9	Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом		1	1
2.9.10	Проведение мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан		1	1
2.9.11	Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения		1	1
2.9.12	Применение технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте		1	1
2.9.13	Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания		1	1
<b>2.9.14</b>	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

**Дисциплина 2.10 Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.**

Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	8
в том числе:	
теоретические занятия	4
практические занятия	4
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

Содержание дисциплины

2.10	<b>Дисциплина: Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</b>	лекции	практические занятия	всего
2.10.1	Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	1		1
2.10.2	Организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг	1	1	2
2.10.3	Контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг	1	1	2
2.10.4	Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг	1	1	2
2.10.5	Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг		1	1
<b>2.10.6</b>	<b>Итого по дисциплине</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>

### Дисциплина 3.1 Производственное (практическое) обучение и стажировка

#### Объем и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Количество часов
Обязательная учебная нагрузка	64
в том числе:	
теоретические занятия	-
практические занятия	64
контрольные работы	-
Итоговая аттестация в форме	-

Производственное (практическое) обучение и стажировка – один из обязательных компонентов практической подготовки выпускника специальности.

Практика проводится в интересах профессионализации слушателей по избранной специальности.

Производственное (практическое) обучение и стажировка в системе социальной работы способствует повышению профессионального мастерства слушателей, приобретению навыков управленческой, организаторской, диагностической работы. Практика позволяет закрепить знания, полученные студентами в процессе обучения, а также развить умения, навыки и овладеть передовыми методами. Она проводится в социальных службах, территориальных центрах социальной защиты отделах городского и областного департамента социальной защиты и представляет собой практическую деятельность, в ходе которой осуществляется формирование профессиональных умений, широкое ознакомление с реальной профессиональной деятельностью по специальности, приобретение навыков работы в коллективе. Практика представляет собой самостоятельное выполнение слушателями в условиях предприятия определенных программ учебных и производственных задач.

В формировании высоко компетентного специалиста в области социальной работы большое значение имеет организация практической подготовки будущих специалистов. Подготовка кадров по специальности «специалист по социальной работе» должна быть в определяющей степени направлена на будущую профессиональную деятельность слушателей, т.е. иметь не только фундаментальный, но и практико-ориентированный характер. Одной из важнейших задач в обучении слушателей социальной работы является интеграция теории и практики. Поэтому особое внимание при подготовке специалистов по социальной работе уделяется вопросам организации практики слушателей по этой специальности (виды, их последовательность и продолжительность, содержание и формы проведения). Это связано с чрезвычайно широким спектром учреждений и служб разных ведомств (образование, социальная защита населения, здравоохранение, юстиция), а также общественных организаций, в которых будущий специалист по социальной работе может оказывать различные виды социальной помощи (защита, поддержка реабилитации и др.) детям различных категорий (дети «группы риска», несовершеннолетние правонарушители, дети-инвалиды, дети-сироты и т.д.).

Производственное (практическое) обучение и стажировка в системе социальной работы направлена на формирование будущего специалиста и поэтому основное назначение практики в учреждениях социального обслуживания состоит в переходе от учебной ситуации, где элементы практики вводятся в форме ролевой игры, задач или моделирования определенных ситуаций, к реальной обстановке. Во время прохождения практики слушатели имеют возможность пробовать себя в деятельности (в работе) под руководством

опытных наставников. Практика является существенным элементом профессиональной подготовки специалистов по социальной работе.

Процесс дополнения знаний и умений, полученных в теоретическом курсе обучения к знаниям, приобретенных в практическом курсе, по мнению ученых, приводит к интеграции теории и практики, что помогает сформировать профессионала, хорошо чувствующего все аспекты социальной работы.

Целью практики является практическое освоение общих и частных технологий социальной работы с различными группами населения, развитие профессиональных ценностных ориентаций и профессионального мышления слушателей, а также практическое применение теоретических знаний: понятий, концепций, моделей социальной работы.

Задачами практики являются:

- закрепление и совершенствование профессиональных умений и навыков работы специалиста по социальной работе в организации и проведении социальной работы с различными категориями населения на предприятиях, в центрах и социальных службах;
- отработка основных приемов, форм и методов работы специалиста по социальной работы; получение навыков индивидуальной работы с клиентом, консультирования и составления психологического портрета личности, социального портрета района;
- формирование и развитие профессиональных качеств, необходимых современному специалисту по социальной работе;
- формирование готовности к самостоятельной профессиональной деятельности;
- установление и поддержание профессиональных отношений с коллегами и руководством учреждений (организации);
- стимулирование интереса к научно-исследовательской работе;
- активизация познавательной деятельности слушателей;
- изучение и осмысление опыта социальной работы, знакомство с современным состоянием социальной работы;
- получение практики проведения и использования результатов социологических, социально-психологических исследований территориальными социальными службами.
- выработка умений анализировать материалы и делать из них выводы.
- выработка навыков применения полученных знаний при решении практических задач в организационной и управленческой деятельности.

Кроме проверки теоретических знаний и умений и получения практических навыков прохождение практики способствует формированию установок у будущего специалиста, профессиональной направленности, мотивации, профессионально личностных качеств (добросовестность и пунктуальность, толерантность, чувство ответственности, уважение к профессии и профессиональной деятельности), профессиональное самосознания (идентификации с профессиональной деятельностью). Важным моментом является организация практики, при которой необходимо учитывать следующие моменты: создание условий прохождения практики, которые обеспечивают максимальную ее эффективность; организация процесса обучения на практике; оценка профессиональной компетентности будущих социальных работников; организация взаимодействия университета с учреждениями социальной защиты. При планировании необходимо четко обозначить вид практики, цели, какие знания и умения должны приобрести в процессе практического обучения, задачи практики.